

Въведение

„ЕФ СИ ДЖИ ПОВВИК“ ЕАД много внимателно съблюдава политиката си за защитата на всички лични данни, изготвена съгласно изискванията на общия Регламент на ЕС за защита на личните данни (GDPR). Тази политика за поверителност и защита на личните данни изяснява метода за събиране, обработване, съхраняване и използване на личните данни на потребители на услуги, предоставени от нас. Дружеството е отговорно за защита на личните данни, които споделяте с нас и ги обработва по смисъла на приложимото законодателство за защита на данните. „ЕФ СИ ДЖИ ПОВВИК“ ЕАД не събира лични данни, които не са доброволно предоставени.

Какво представляват личните данни

Личните данни са всяка информация, свързана с идентифицирано физическо лице или физическо лице, което може да бъде идентифицирано. Физическо лице е това, което може да бъде идентифицирано, пряко или непряко, по-специално чрез идентификатор като име, идентификационен номер, данни за местонахождение, онлайн идентификатор или по един или повече признаци, специфични за физическата, физиологическата, генетичната, психическата, умствената, икономическата, културната или социална идентичност на това физическо лице.

Какво представлява обработване на лични данни

Обработване на лични данни е всяка операция или съвкупност от операции, извършвана с лични данни или набор от лични данни чрез автоматични или други средства като събиране, записване, организиране, структуриране, съхранение, адаптиране или промяна, извличане, консултиране, употреба, разкриване чрез предаване, разпространяване или друг начин, по който данните стават достъпни, подреждане или комбинирание, ограничаване, изтриване или унищожаване.

Кой обработва и носи отговорност за личните Ви данни

„ЕФ СИ ДЖИ ПОВВИК“ ЕАД (и/или Администратора) е дружество регистрирано в Търговския регистър на Агенцията по вписванията с ЕИК 200766249, уебсайт: www.fcgpovvik.com.

Може да се свържете с нас на адреса ни на управление:

Гр.София 1784
ул. „Михаил Тенев“ №12
БЦ „Евротур“, ет. 6, офис 22
тел: +3592/ 974 49 35; +3592/ 974 49 76
e-mail: admin@fcgpovvik.com

Принципи, свързани с обработване на лични данни

При обработване на личните данни „ЕФ СИ ДЖИ ПОВВИК“ ЕАД внимателно съблюдава следните принципи:

- **Законосъобразност, добросъвестност и прозрачност** - обработване при наличие на законово основание, при полагане на дължимата грижа и при информиране на субекта на данни;
- **Ограничение на целите** – събиране на данни за конкретни, изрично указани и легитимни цели и забрана за по-нататъшно обработване по начин, несъвместим с тези цели;
- **Свеждане на данните до минимум** – данните да са подходящи, свързани със и ограничени до необходимото във връзка с целите на обработването;
- **Точност** – поддържане в актуален вид и предприемане на всички разумни мерки за гарантиране на своевременно изтриване или коригиране на неточни данни, при отчитане на целите на обработването;
- **Ограничение на съхранението** – данните да се обработват за период с минимална продължителност съгласно целите. Съхраняване за по-дълги срокове е допустимо за целите на архивирането в обществен интерес, за научни или исторически изследвания или статистически цели, но при условие, че са приложени подходящи технически и организационни мерки;
- **Цялостност и поверителност** – обработване по начин, който гарантира подходящо ниво на сигурност на личните данни, като се прилагат подходящи технически или организационни мерки;
- **Отчетност** – администраторът носи отговорност и трябва да е в състояние да докаже спазването на всички принципи, свързани с обработването на лични данни.

Цели и правни основания за обработване на лични данни

„ЕФ СИ ДЖИ ПОВВИК“ ЕАД събира и обработва Вашите лични данни с цел възможността да се свърже с Вас или да Ви предостави услуга, която вие сте поискали (напр. запитване за оферта, искане за извършване на предоставяни от нас екологични и консултантски услуги) необходими за сключване и изпълнение на договор за покупка на услуга. При такова желание от Ваша страна, Вие ще бъдете помолени за предоставяне на своите лични данни. Сигурността на данните, които сте ни предоставили е много важна за нас и има огромно значение за бизнеса ни и неговия успех, както и за обществения имидж на нашето дружество. Поради тази причина ние защитаваме Вашите данни като прилагаме всички необходими и подходящи организационни и технически средства с които разполагаме, за да не бъде допуснат неразрешен достъп, или злонамерено ползване, загуба или преждевременно заличаване на информация.

„ЕФ СИ ДЖИ ПОВВИК“ ЕАД обработва лични данни само при спазване на изискванията на местното и европейското законодателство. Личните данни ще бъдат използвани за идентифициране и за да Ви бъде предоставена услугата, която Вие сте поискали и сте потвърдили.

Данни, които се събират и обработват

Данни за идентификация – трите имена, единен граждански номер или личен номер на чужденец, постоянен адрес.

Мрежови данни – данни необходими за предоставяне на електронни съобщителни услуги.

Други данни – информация свързана със съдържанието и вида на договорните отношения:

- Електронна поща, писма, молби, друга обратна връзка, която получаваме от Вас;
- Лични данни за контакт - адрес за контакт, телефонен номер за контакт, пол;
- Информация за банкова сметка или друга банкова и платежна информация във връзка с плащанията, свързани с договорните отношения.

„ЕФ СИ ДЖИ ПОВВИК“ ЕАД и свързаните с него лица могат да споделят тази информация помежду си и да я използват съгласно настоящата Политика за защита на личните данни и в съответствие с всички приложими законови разпоредби. Те могат и да я комбинират с друга информация, за да предоставят и подобрят предлаганите услуги. Възможно е да използваме личната Ви информация за вътрешни цели като проверки, анализ на данни и проучвания за усъвършенстване на услугите и комуникацията с клиентите на „ЕФ СИ ДЖИ ПОВВИК“ ЕАД.

Достъп до личните данни

Личните Ви данни се събират и съхраняват от „ЕФ СИ ДЖИ ПОВВИК“ ЕАД и Вие можете да изискате достъп до тях или премахването им от базата данни, като се свържете с дружеството на e-mail: admin@fcgpovvik.com.

За осигуряване на гарантирана защита на данните на дружеството и на своите клиенти, ние прилагаме всички необходими технически и организационни мерки, предвидени в Закона за защита на личните данни, както и най-добрите международни практики.

Информация относно обработването на личните данни

Личните данни могат да бъдат в електронен вид, структурирани в регистри, съдържащи база данни или могат да бъдат оформени като бележки на хартиен носител. Това се отнася за всички лични данни под всякаква форма.

Защита на личните данни

„ЕФ СИ ДЖИ ПОВВИК“ ЕАД се грижи за защитата на Вашите лични данни. С помощта на множество системи и технологии за сигурност ние осигуряваме защитата на Вашите лични данни от нерегламентирана употреба и публикации. С цел да бъде гарантирана максимална сигурност при обработка, пренасяне и съхраняване на Вашите данни, „ЕФ СИ ДЖИ ПОВВИК“ ЕАД може да използва и допълнителни механизми за защита, като криптиране и др.

Кога изтриваме Вашите лични данни

„ЕФ СИ ДЖИ ПОВВИК“ ЕАД прекратява използването на Вашите лични данни за целите свързани с договорните правоотношения, след прекратяване на договора, но не ги изтриваме до окончателното уреждане на всички финансови задължения и изтичане на нормативно определените срокове за съхраняване на данни, като задължения:

- По Закона за електронните съобщения за съхраняване и предоставяне на информация за целите на разкриване и разследване на престъпления;
- По Закона за счетоводството за съхранение и обработка на счетоводни данни;
- По изтичане на определените в Закона за задълженията и договорите давностни срокове за предявяване на претенции;
- По Задължения за предоставяне на информация на съда, компетентните държавни органи и други основания, предвидени действащото законодателство;

Получатели, на които могат да бъдат разкрити личните данни

„ЕФ СИ ДЖИ ПОВВИК“ ЕАД предоставя Вашите лични данни на потребителите, за които се отнасят личните данни - на лица обработващи лични данни, когато това е изискано с нормативен акт. В зависимост от услугата, която извършваме, е възможно да предоставим Вашите лични данни на трети лица, като основната ни цел е да Ви предложим най-добрата услуга. Ние не предоставяме Вашите лични данни на трети лица, преди да сме се уверили, че са взети всички технически и организационни мерки за защита на тези данни, като се стремим да осъществяваме строг контрол за изпълнението на тази цел.

Личните данни предоставяме на следните получатели (администратори на лични данни):

- **Лица, обработващи данни от името на „ЕФ СИ ДЖИ ПОВВИК“ ЕАД:**
 - лица, които поддържат оборудване, софтуер и хардуер, използвани за обработка на личните данни и необходими за извършване на различни услуги по отчитане, разплащане на услуги, техническа поддръжка и др.;
 - органи, институции и лица, на които сме длъжни да предоставим лични данни по силата на действащото законодателство;
 - доставчици на електронни удостоверителни услуги, когато документ, свързан с предоставяне на услуга, се подписва с електронен подпис;
 - банки за обслужване на плащанията, извършени от нас;
 - лица, предоставящи услуги по организиране, съхранение, индексирание и унищожаване на архиви на хартиени/или електронен носител;
 - лица, извършващи консултантски услуги в различни сфери.
- **Лица, обработващи данните от свое име:**
 - Компетентни органи, които по силата на нормативен акт имат правомощия да изискват предоставянето на информация, сред които и лични данни, като например съдилища, прокуратура, различни регулаторни органи като Комисия за защита на потребителите, Комисия за регулиране на съобщенията, Комисия за защита на личните данни, органи с правомощия по защита на националната сигурност и обществен ред.

Права на потребителите във връзка с обработване на личните данни

Право на достъп – Вие имате право да поискате информация за това дали отнасящи се до Вас данни се обработват, целите на това обработване, категорията данни и категорията получатели, на които се предоставят. Също така Вие имате право да поискате в съобщение в разбираема форма, информация за Вашите лични данни, които се обработват, както и всяка налична информация за техния източник.

Право на заличаване или корекция – в случай, че обработваните от нас данни са непълни или грешни, Вие имате право по всяко време да поискате да заличим или коригираме Вашите лични данни, обработването на които не отговаря на изискванията на закона. Вие имате право да поискате да уведомим третите лица, на които са били разкрити личните Ви данни, за всяко заличаване или коригиране.

Право на ограничаване на обработването – може да поискате ограничаване на обработваните лични данни, ако оспорвате верността на тези данни или обработването на данните е без правно основание.

Право на преносимост на данните – имате право да поискате от нас да Ви предоставим личните данни, които сте ни поверили в организиран, подреден и структуриран електронен формат, ако обработваме личните Ви данни съгласно договорните отношения и базирано на декларацията Ви за съгласие, която може да бъде оттеглена.

Право на уведомяване за нарушение на сигурността на личните данни – в случай, че смятате, че „ЕФ СИ ДЖИ ПОВВИК“ ЕАД нарушава приложимата нормативна уредба, Ви молим да се свържете с нас за изясняване на въпроса. Разбира се, Вие имате право да подадете жалба пред Комисията за защита на личните данни и регулаторен орган в рамките на ЕС.

Заявление за достъп до информация или за корекция се подават лично или от изрично упълномощено от Вас лице, чрез нотариално заверено пълномощно. Заявлението може да бъде отправено по електронен път, по реда на Закона за електронните документи и електронния подпис.

Ние се произнасяме в 5-дневен срок от неговото подаване. С оглед събирането на всички необходими данни, което може да доведе до затрудняване дейността ни, този срок може да бъде удължен до 14 дни.

С решението си „ЕФ СИ ДЖИ ПОВВИК“ ЕАД дава или отказва достъп и/или исканата от заявителя информация или корекция, но винаги излагаме мотивите си за отказ.

Промени в политиката за поверителност на личните данни

„ЕФ СИ ДЖИ ПОВВИК“ ЕАД запазва правото си да актуализира, изменя и допълва тази политика по всяко време в бъдеще, когато обстоятелствата го налагат. Ако направените промени са съществени, обновената политика ще бъде незабавно публикувана на сайта ни www.fcgpovvik.com. При разлика между тази политика и нормативен акт, приложима е законовата уредба. Препоръчваме Ви регулярно да преглеждате текущия вариант на тази Политика за защита на личните данни, за да сте винаги информирани за това как ние се грижим за защита на личните данни, които събираме.